

Informatie rondom garantie & retour



Retourneren

Heb je een artikel bij Het Torenkamertje gekocht en ben je niet tevreden met je aankoop? Dan heb je het recht om je bestelling te retourneren.

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jouw thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Het Torenkamertje geretourneerd worden.

Stuur je je hele bestelling terug dan krijg je het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor het terugsturen van je retour naar Het Torenkamertje zijn voor eigen rekening.

Had je bij je bestelling meerdere artikelen besteld maar stuur je niet alle artikelen retour dan krijg je de oorspronkelijke verzendkosten niet vergoed, maar alleen het aankoopbedrag.

Wanneer je gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en in de originele verpakking aan Het Torenkamertje geretourneerd moeten worden.

Om gebruik te maken van dit recht kun je je retour aanmelden op hettorenkamertje@gmail.com

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Garantie

De wettelijke garantie is van toepassing op de producten die je aanschaft bij Het Torenkamertje.

Dat wil zeggen dat je er een normale levensduur van mag verwachten, bij normaal particulier gebruik. Dit te beoordelen door Het Torenkamertje.

Identiteit ondernemer

Het Torenkamertje
Valkenhof 32
3862 LN Nijkerk

KVK 57177066
Btw NL192657641B01

Modelformulier voor herroeping

Retour adres:
Aan
Het Torenkamertje
Valkenhof 32
3862 LN Nijkerk



Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden met uw bestelling als u de overeenkomst wilt herroepen)

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

--

Datum bestelling (DD-MM-YYYY)	
Bestelnummer	
Ontvangen op (DD-MM-YYYY)	
Naam consument	
Adres consument	
IBAN Rekeningnummer	

Handtekening van consument	Datum(DD-MM-YYYY)

Help je ons door aan te geven waarom je de bestelde artikelen retourneert?
Reden retour:

- Kleur valt tegen
- Maat verkeerd ingeschat
- Product komt niet overeen met de beschrijving
- Verkeerd artikel ontvangen
- Artikel is beschadigd
- Kwaliteit valt tegen
- Anders, namelijk

